



**Momentos Educativos  
SMARTFENSE**



**SMARTFENSE**  
HARDENING DE USUARIOS

## Contenidos

### [Momentos Educativos](#)

[Qué es un Momento Educativo](#)

[Cómo configurar una campaña con Momentos Educativos](#)

[Contenidos predefinidos y personalizables](#)

## Momentos Educativos

### Qué es un Momento Educativo

La frase “Momento Educativo” proviene del idioma Inglés “Teachable Moment”, y se utiliza dentro del ámbito de la educación para hacer referencia al momento en el cual es más viable y fácil para una persona absorber un concepto en particular.

Dentro de la plataforma SMARTFENSE un Momento Educativo se representa como contenido breve y de alto impacto que se muestra sólo a aquellos usuarios que realicen una acción en específico dentro de una campaña de Phishing o de Ransomware.

Dentro de una campaña de Phishing, las acciones que activan un Momento Educativo pueden ser:

- Hacer click en el enlace de Phishing recibido por correo electrónico
- Ingresar datos en la página de Phishing

En el caso de las campañas de Ransomware, las acciones que lo disparan pueden ser:

- Hacer clic en el enlace de descarga de Ransomware recibido por email
- Abrir el Ransomware descargado mediante el enlace de descarga recibido por email
- Abrir el Ransomware descargado mediante el archivo adjunto recibido por email
- Ejecutar el Ransomware y provocar una encriptación exitosa

El Momento Educativo puede mostrarse al usuario en su navegador web de manera instantánea al realizar éste la acción correspondiente o puede enviarse posteriormente a su casilla de correo electrónico.

## Cómo configurar una campaña con Momentos Educativos

Al momento de crear una campaña de Phishing o Ransomware, debemos desplegar las opciones avanzadas haciendo clic en el botón “Avanzado” que se encuentra en la parte inferior de la pantalla y allí se encontrará la opción “Añadir Momento Educativo”, la cual por defecto se encontrará en el valor “No”.

Luego de activar la opción mencionada, podremos seleccionar el Momento Educativo a mostrarse al usuario mediante una lista desplegable. Luego, es necesario seleccionar qué acción activa el momento educativo y cuándo se mostrará el mismo a los usuarios que realicen la acción seleccionada.

Avanzado ▾

Nombre:

Descripción:

Guardar estadística al detectar interacción y no permitir ingresar password:  Sí  No

Añadir Momento Educativo:  Sí  No

Momento Educativo:

¿Qué acción activa el momento educativo?  Hacer click en el enlace de Phishing recibido por correo electrónico  
 Ingresar datos en la página de Phishing

¿Cuándo se muestra el momento educativo?  Instantáneamente  
 Posteriormente, mediante correo electrónico

## Contenidos predefinidos y personalizados

SMARTFENSE brinda por defecto un catálogo de Momentos Educativos predefinidos que, al igual que sucede con el resto de contenidos, irá creciendo y se irá actualizando de manera constante.

Es posible también que el administrador cree sus propios Momentos Educativos desde cero o bien tomando un Momento Educativo predefinido como plantilla. Ambas acciones pueden realizarse dentro de la sección “Contenido Personalizado > Momentos Educativos”.

**MOMENTOS EDUCATIVOS PERSONALIZADOS**

[Nuevo Momento Educativo +](#) [Más ▾](#)

**Crear Nuevo Momento Educativo desde Plantilla**

Seleccione la Plantilla para el nuevo Momento E...

Mostrar 10  Buscar:

<input type="checkbox"/>	Nombre	Descripción	Traducciones	Estado
<input type="checkbox"/>	¡Haz hecho doble clic en un archivo malicioso!	Explica a sus usuarios que no todos los archivos recibidos por correo electrónico son inofensivos, por lo que deben pensar dos veces antes de abrirlos.		Activo

Mostrando 1 a 1 de 1 Momentos Educativos < 1 >